

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

CURRICULUM VITAE

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....vi

DAFTAR TABEL.....x

DAFTAR GAMBAR.....xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....1

B. Fokus Masalah10

C. Rumusan Masalah11

D. Tujuan Penelitian11

E. Kegunaan Penelitian.....11

F. Kerangka Pemikiran.....12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu	16
B. Dalil yang Relevan dengan Penelitian	22
C. Pengertian Administrasi Publik.....	24
1. Pengertian Administrasi	24
2. Jenis-Jenis Administrasi.....	28
3. Pengertian Administrasi Publik.....	30
D. Pengertian Kebijakan Publik.....	32
1. Kebijakan	32
2. Kebijakan Publik.....	34
3. Sifat dan Kategori Kebijakan Publik.....	39
E. Implementasi Kebijakan	43
F. Karakteristik Kebijakan Publik.....	46
G. Model-Model Implementasi Kebijakan Publik.....	48
H. Sistem Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Elektronik (E-Samsat)	60
I. Ketentuan dan Prosedur Penggunaan E-Samsat	61

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

A. Objek Penelitian.....	66
B. Metode Penelitian.....	66
C. Sumber Data.....	68
1. Sumber Data Primer.....	68

2. Sumber Data Sekunder.....	69
D. Jenis Data	70
E. Teknik Pengumpulan Data.....	71
F. Teknik Pengolahan Data	74
G. Teknik Analisis Data.....	75
H. Jadwal Penelitian.....	80

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Kondisi Penelitian	81
1. Sejarah Singkat Jawa Barat.....	81
2. Keadaan umum Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat	83
3. Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat	84
4. Struktur Organisasi.....	87
5. Tugas Pokok dan Fungsi	89
a. Kedudukan	89
b. Tugas	89
c. Fungsi	102
6. Strategi dan Kebijakan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat.....	102
a. Strategi Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat	102
b. Kebijakan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat	104
B. Implementasi Kebijakan Sistem Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor	
Berbasis Elektronik (E-Samsat) di Jawa Barat	107

C. Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan	142
D. Solusi terhadap masalah proses Implementasi Kebijakan Sistem Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Berbasis Elektronik (E-Samsat) di Jawa Barat	145

BAB V KESIMPULAN

A. Kesimpulan	148
B. Saran.....	151

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

